

Algemene voorwaarden PrintSupport4U

Art. 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan PrintSupport4U opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- PrintSupport4U: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Informatiedragers: Alle middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervoelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

Art. 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en PrintSupport4U gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Art. 3: Prijs en wijziging

- De prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van de aanbidding. PrintSupport4U is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer deze kostprijsbepalende factoren wijzigen.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, onduidelijke informatiedragers, onduidelijke computerprogrammatuur of databestanden, onduidelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die PrintSupport4U tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- PrintSupport4U is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. PrintSupport4U zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie, althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Art. 4: Drukproeven

- De opdrachtgever is gehouden drukproeven zorgvuldig te controleren. Wanneer de drukproef wordt goedgekeurd, dan wel indien de opdrachtgever niet binnen 2 dagen na ontvangst opmerkingen schriftelijk aan PrintSupport4U kenbaar maakt, wordt de drukproef geacht te voldoen aan de overeenkomst.
- PrintSupport4U is niet aansprakelijk voor niet opgemerkte fouten of afwijkingen.

Art. 5: Betalingstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever hetgeen hij verschuldigd is te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- PrintSupport4U is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's, proeven, papierkosten, drukwerk en bindwerk.
- De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van PrintSupport4U adequate zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de PrintSupport4U te betalen bedragen.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.

- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00.

Art. 6: Eigendomsvoorbehoud levering

- De door PrintSupport4U geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens PrintSupport4U heeft voldaan, zulks evenwel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Door PrintSupport4U afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt of doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is ook het doorverkoepen of gebruiken in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. De opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig recht op te vestigen.
- Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan behoudt PrintSupport4U zich reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van al hetgeen hij van de opdrachtgever te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook. De in dit artikel opgenomen bevoegdheid geldt ook voor door PrintSupport4U geleverde zaken die zijn be- of verwerkt, waardoor PrintSupport4U zijn eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is PrintSupport4U gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van de factuurwaarde van deze zaken per dag.
- Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht PrintSupport4U zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te stellen.

Art. 7: Levering

- Een door PrintSupport4U opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. PrintSupport4U is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- PrintSupport4U is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade of vertraging veroorzaakt door een door hem ingeschakelde vervoerder.
- Meer- of minderleveringen tot 10% van het overeengekomen aantal zijn toegestaan tegen verrekening van de meer- of minderkosten.

Art. 8: Reclames

De opdrachtgever dient de zaken binnen 1 week na aflevering te onderzoeken of deze beantwoorden aan de overeenkomst. Eventuele reclames dienen binnen deze termijn schriftelijk aan PrintSupport4U te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht op reclame komt te vervallen.

Art. 9: Productiemiddelen

- Alle door PrintSupport4U vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werken detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmesses en -vormen, (folie) preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van PrintSupport4U, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- PrintSupport4U is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- PrintSupport4U is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien PrintSupport4U en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door PrintSupport4U zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat PrintSupport4U instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

- Door de opdrachtgever aangeleverde productiemiddelen worden maximaal één jaar bewaard en daarna vernietigd, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven dat deze dienen te worden geretourneerd dan wel langer dienen te worden bewaard. Iedere aansprakelijkheid van PrintSupport4U voor deze zaken wordt uitgesloten.

Art. 10: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstreking aan PrintSupport4U van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door PrintSupport4U worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden.
- De opdrachtgever verleent PrintSupport4U pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met PrintSupport4U door hem in de macht van PrintSupport4U worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan PrintSupport4U verschuldigd mocht zijn.

Art. 11: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van PrintSupport4U uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, maar in elk geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
- PrintSupport4U is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- PrintSupport4U is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting van verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
- PrintSupport4U is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door PrintSupport4U te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever PrintSupport4U niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereiding en de toegepaste oppervlaktebewerking.
- Indien PrintSupport4U ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en PrintSupport4U alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
- Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde vervalt elke aansprakelijkheid van PrintSupport4U na verloop van 1 jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de opdrachtgever zijn geleverd (of aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, indien dit op een eerder tijdstip het geval is geweest).

Art. 12: Geschillen

- Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en PrintSupport4U dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door arbitrage middels het kantongerecht.
- De in het vorige lid van dit artikel bedongen arbitrale geschillenbeslechting is slechts van toepassing indien tenminste een van partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, lid of associé of buitengewoon lid was van de Koninklijke KVGO en de aanhangig te maken vordering (niet zijnde een tegenvordering) meer dan € 5.000,00 in hoofdsom bedraagt.
- Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.
- De arbiters zullen rechtspreken als goede mannen naar billijkheid, zonder aan de strenge regelen van het recht gebonden te zijn.