

## Algemene Voorwaarden van PrintSupport4U

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verleent aan PrintSupport4U voor het vervaardigen van goederen of het verrichten van werkzaamheden.
- PrintSupport4U:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Informatiedragers:** alle middelen die bedoeld zijn voor het vastleggen, bewerken, verzenden, verveelvoudigen of openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, met behulp van apparatuur, in de ruimste zin van het woord.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en PrintSupport4U met betrekking tot de totstandkoming, inhoud en nakoming, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van PrintSupport4U, op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

### Artikel 3: Prijs en Wijziging

- De prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. PrintSupport4U behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien deze factoren wijzigen.
- Indien door de opdrachtgever extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, schetsen, modellen, informatiedragers of computerbestanden worden aangeleverd, waardoor meerwerk ontstaat, is PrintSupport4U gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

- Wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties door de opdrachtgever kunnen leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs. PrintSupport4U zal binnen redelijke grenzen aan dergelijke wijzigingen meewerken, mits de gewijzigde prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

### Artikel 4: Drukproeven

- De opdrachtgever is verplicht drukproeven zorgvuldig te controleren. Goedkeuring, dan wel het ontbreken van schriftelijke opmerkingen binnen twee dagen na ontvangst, betekent dat de drukproef als akkoord wordt beschouwd.
- PrintSupport4U is niet aansprakelijk voor fouten of afwijkingen die niet zijn opgemerkt door de opdrachtgever.

### Artikel 5: Betalingstermijn

- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient betaling bij aflevering te geschieden. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Bij deellieferingen mag PrintSupport4U betaling verlangen van de kosten voor de gehele levering, inclusief voorbereidings- en productiekosten.
- De opdrachtgever is verplicht op verzoek van PrintSupport4U adequate zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de factuurdatum.
- De opdrachtgever is voorts gehouden alle redelijke incassokosten te vergoeden, welke worden vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 250,00.

### Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door PrintSupport4U geleverde goederen blijven eigendom van PrintSupport4U totdat de opdrachtgever volledig aan

- zijn verplichtingen heeft voldaan.
- Goederen onder eigendomsvoorbehoud mogen uitsluitend in het kader van normale bedrijfsvoering worden gebruikt of doorverkocht. Bij faillissement of surseance van betaling is dit niet toegestaan.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, heeft PrintSupport4U het recht de geleverde goederen terug te nemen.

### Artikel 7: Levering

- Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. PrintSupport4U is niet in verzuim zolang geen ingebrekestelling heeft plaatsgevonden.
- PrintSupport4U is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden, zoals vervoerders.

### Artikel 8: Reclames

Eventuele klachten dienen schriftelijk en binnen zeven dagen na levering te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.

### Artikel 9: Productiemiddelen

Alle door PrintSupport4U vervaardigde productiemiddelen blijven eigendom van PrintSupport4U, tenzij anders is overeengekomen. Bewaring van door opdrachtgever aangeleverde materialen geschiedt maximaal één jaar.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van PrintSupport4U is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht.
- PrintSupport4U is niet aansprakelijk voor schade door gebruik, verwerking of levering van de vervaardigde zaken.
- PrintSupport4U is evenmin aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetzendering of goodwillverlies.

### Artikel 11: Geschillen

- Geschillen worden bij uitsluiting beslecht door arbitrage, tenzij partijen anders overeenkomen.
- Indien arbitrage niet van toepassing is, wordt de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van PrintSupport4U aangewezen.