

Privacyverklaring Printsupport4u

Printsupport4u, gevestigd aan Koematen 4, 8331 TK Steenwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met de contactpersoon voor persoonsgegevens:

Naam: Michel Kersten

E-mailadres: info@printsupport4u.nl

Verwerkte persoonsgegevens

Printsupport4u verwerkt persoonsgegevens die door u worden verstrekt in het kader van onze dienstverlening of die u invult via onze website. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Naam
- Adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Daarnaast verwerken wij bij aanmelding voor onze nieuwsbrief uitsluitend uw e-mailadres.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar, tenzij er toestemming is verleend door een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker daadwerkelijk ouder is dan 16 jaar. Wij adviseren ouders om betrokken te blijven bij de online activiteiten van hun kinderen. Indien u vermoedt dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, verzoeken wij u contact op te nemen via info@printsupport4u.nl

Wij zullen de betreffende gegevens onmiddellijk verwijderen.

Doelinden en rechtsgrondslag van gegevensverwerking

Printsupport4u verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelinden:

1. Het verzenden van e-mailnieuwsbrieven aan klanten en prospects.
 - **Rechtsgrondslag:** behartiging van gerechtvaardigde belangen van Printsupport4u.
2. Het opnemen van contact naar aanleiding van een ingevuld contactformulier.
 - **Rechtsgrondslag:** uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand daaraan op uw verzoek.

Bewaartermijnen

Printsupport4u bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Nieuwsbrief (prospect):** e-mailadres wordt bewaard zolang er toestemming aanwezig is. Na intrekking van toestemming via de afmeldlink in de nieuwsbrief worden de gegevens direct verwijderd.
- **Nieuwsbrief (klanten):** e-mailadres wordt bewaard zolang u klant bent. Na beëindiging van de klantrelatie worden de gegevens direct verwijderd.
- **Contactformulier:** naam, e-mailadres en telefoonnummer worden binnen een week verwijderd indien geen vervolcontact noodzakelijk is. Indien vervolcontact relevant is, worden de gegevens opgenomen in ons CRM-systeem en bewaard gedurende de periode dat u prospect of klant bent.

Gebruik van cookies

Printsupport4u gebruikt geen cookies op haar openbare websites. Onze webapplicaties maken uitsluitend gebruik van functionele cookies.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, correctie of verwijdering.
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere organisatie.

Verzoeken hiertoe kunt u indienen via info@printsupport4u.nl. Om uw identiteit te verifiëren, vragen wij u een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Zorg ervoor dat uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en BSN (Burgerservicenummer) onleesbaar zijn gemaakt ter bescherming van uw privacy. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [deze link](#).

Beveiliging van persoonsgegevens

Printsupport4u neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Indien u aanwijzingen heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@printsupport4u.nl.